



- > Notre agrément vous permet de bénéficier d'une réduction de 50% du tarif d'intervention sur le montant de votre impôt sur le revenu. Pour cela, le paiement doit obligatoirement se faire par chèque ou chèque emploi service universel (CESU).
- > Le déplacement n'est pas pris en compte dans le prix.
- > Une assistance suivie d'une formation vous fait gagner 10% de réduction sur le total.
- > Ce tarif est valable tous les jours de 8h à 21h.
- > La première heure est entièrement due.
- > Le tarif maximal est de 150€ par intervention hors trajet.
- > Les prix donnés ne comprennent aucun support, aucun logiciel, aucune licence.
- > Nous pouvons effectuer un devis gratuit d'une prestation non comprise dans un des forfaits, à votre demande. Pour cela, merci de faire votre demande par le [formulaire de contact](#) en décrivant aussi précisément que possible la prestation que vous souhaitez.

Fidélités

Type	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Offre de fidélité 3h	99€	49,5€ soit 16,5€ l'heure
<ul style="list-style-type: none"> > Prestation de dépannage de 3h consécutives ou non du lundi au vendredi, sans limite de durée de l'offre. > La première heure d'intervention sera entièrement décomptée. Le décompte après cette heure d'intervention se fera par ¼h. > Aucune limitation de temps d'utilisation et aucun remboursement possible. 		
Offre de fidélité 5h	149€	74,5€ soit 14,9€ l'heure
<ul style="list-style-type: none"> > Prestation de dépannage de 5h consécutives ou non du lundi au vendredi, sans limite de durée de l'offre. > La première heure d'intervention sera entièrement décomptée. Le décompte après cette heure d'intervention se fera par ¼h. > Aucune limitation de temps d'utilisation et aucun remboursement possible. 		
Offre de fidélité 10h	269€	134,9€ soit 13,49€ l'heure
<ul style="list-style-type: none"> > Prestation de dépannage de 10h consécutives ou non du lundi au vendredi, sans limite de durée de l'offre. > La première heure d'intervention sera entièrement décomptée. Le décompte après cette heure d'intervention se fera par ¼h. > Aucune limitation de temps d'utilisation et aucun remboursement possible. 		

* Le trajet devra être payé à chaque déplacement.

Forfaits

Type	Durée maximale d'intervention	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Installation de périphérique externe	1h	18€	9€
<ul style="list-style-type: none"> > Installation de n'importe quel périphérique externe compatible avec votre système, incluant la vérification de fonctionnement du matériel installé. 			
Diagnostic du système	1h	22,5€	11,25€
<ul style="list-style-type: none"> > Vérification des mises à jour des drivers, du système, des applications, des problèmes de 			

4 rue de l'avenir • 36100 NEUVY PAILLOUX • Téléphone : 06.60.19.40.47

contact@pandepanne.fr • www.pandepanne.fr



Avant d'imprimer ce document, réfléchissons à l'impact sur l'environnement.



sécurité,...			
Diagnostic matériel	1h	22,5€	11,25€
<ul style="list-style-type: none">> Attention, nous ne vendons pas de matériel.> Vérification d'une panne matérielle.> Nous pouvons vous conseiller sur l'achat éventuel d'une ou des pièces de remplacement mais nous ne pouvons vous vendre du matériel.			
Installation de périphérique interne	1h	27€	13,5€
<ul style="list-style-type: none">> Installation de n'importe quel périphérique interne compatible avec votre système, incluant la vérification de fonctionnement et le paramétrage du matériel installé.			
Nettoyage matériel	1h	27€	13,5€
<ul style="list-style-type: none">> Dépoussiérage complet de votre matériel avec remise en route et tests de bon fonctionnement.			
Sauvegarde	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Sauvegarde de vos données personnelles et/ou de votre système complet sur un support fourni par vos soins avec mise à disposition du logiciel de sauvegarde, sous réserve que le support fourni soit sans défaut et qu'il est assez d'espace pour contenir l'ensemble des données.			
Nettoyage logiciel	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Suppression de virus (si possible), de malwares (si possible),... avec optimisation du système d'exploitation (démarrage, suppression des fichiers temporaires,...) et formation avec mise à disposition d'un antivirus gratuit, d'un antimalware gratuit,...> Rq : Si la suppression de virus, malware,... ne peut se faire, la prestation peut se changer en « Réinstallation d'un système d'exploitation », à la demande du client, au tarif défini ci-dessous.			
Installation d'Internet	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Installation matériel et logiciel incluant la prise en main sous réserve d'avoir ouvert la connexion auprès du fournisseur.			
Sécurisation	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Mise en place d'un firewall/antivirus/antimalware/... gratuits avec paramétrage et formation.			
Récupération de données	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Sauvegarde des données personnelles sur un support fourni par vos soins avec mise à disposition du logiciel de sauvegarde, prestation payée en cas de succès à plus de 50% de taille récupérée, sous réserve que le support source ne soit pas totalement détruit.			
Installation d'un système d'exploitation	1h30	54€	27€
<ul style="list-style-type: none">> Installation des périphériques compatibles, la mise à jour de l'OS à la date d'installation, la configuration Internet.			
Réinstallation d'un système d'exploitation	2h	79€	39,5€
<ul style="list-style-type: none">> Sauvegarde des données personnelles sur un support fourni par vos soins, sous réserve que le support fourni soit sans défaut et qu'il est assez d'espace pour contenir l'ensemble des données,			





installation des périphériques, mise à jour de l'OS à la date du jour, configuration d'Internet.

Assistance

Type	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Assistance	36€ la première heure puis 7€ par ¼h.	18€ par heure
<p>> Tout type de dépannage logiciel ou matériel ne rentrant pas dans le cadre d'un forfait. Ce tarif inclus le diagnostic de la panne et le contrôle de la réparation avec réparation logiciel si besoin et/ou conseils matériel, inclus dans le prix, dans le cas d'une panne matérielle.</p> <p>> La première heure est entièrement due. La facturation après la première heure se fait par ¼h.</p>		





- > Notre agrément vous permet de bénéficier d'une réduction de 50% du tarif d'intervention sur le montant de votre impôt sur le revenu. Pour cela, le paiement doit obligatoirement se faire par chèque ou chèque emploi service universel (CESU).
- > Le déplacement n'est pas pris en compte dans le prix.
- > Lorsque vous changez de matériel, si vous voulez un conseil logiciel, vous ne paierez qu'un seul conseil au tarif défini ci-dessous.
- > Ce tarif est valable tous les jours de 8h à 21h.

Conseil

Type	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Conseil matériel	22,5€	11,25€
<p>> Etude personnalisée de vos besoins, après avoir récolté toutes les informations par mail ou sur place, conseil et proposition de différents choix de matériel envoyé par mail après étude. Ainsi, vous pourrez vous faire un ordinateur sur mesure.</p>		
Conseil logiciel	22,5€	11,25€
<p>> Etude personnalisée de vos besoins, après avoir récolté toutes les informations par mail ou sur place, conseil et proposition de différents choix de logiciels gratuits ou payants, suivant votre budget, envoyé par mail après étude.</p>		





- > Notre agrément vous permet de bénéficier d'une réduction de 50% du tarif d'intervention sur le montant de votre impôt sur le revenu. Pour cela, le paiement doit obligatoirement se faire par chèque ou chèque emploi service universel (CESU).
- > Le déplacement n'est pas pris en compte dans le prix.
- > Une assistance suivie d'une formation vous fait gagner 10% de réduction sur le total.
- > Plus vous vous regroupez chez un de clients, moins le prix de la formation est cher et vous n'aurez qu'un seul trajet à payer.
- > Ce tarif est valable tous les jours de 8h à 21h.
- > Si vous souhaitez une formation non disponible dans la liste ci-dessous, merci de faire votre demande par le [formulaire de contact](#) en décrivant aussi précisément que possible la prestation que vous souhaitez.
- > Les offres de fidélités ne sont ni nominatives, ni limités dans le temps.

Fidélités

Type	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Offre de fidélité 3 formations	109€	54,5€ (18,16€ par formation)
<ul style="list-style-type: none">> Formations à choisir dans la liste des formations disponibles.> Le paiement s'effectue par avance.		
Offre de fidélité 5 formations	159€	79,5€ (15,9€ par formation)
<ul style="list-style-type: none">> Formations à choisir dans la liste des formations disponibles.> Le paiement s'effectue par avance.		
Offre de fidélité 10 formations	299€	149,5€ (14,95€ par formation)
<ul style="list-style-type: none">> Formations à choisir dans la liste des formations disponibles.> Le paiement s'effectue par avance.		
Formation groupée	36€ par personne pour 3 personnes 33€ par personne pour 5 personnes * Au delà de 5 personnes, merci de nous contacter.	18€ par personne pour 3 personnes 16,5€ par personne pour 5 personnes
<ul style="list-style-type: none">> La formation, identique pour tous, se passera au domicile d'une des personnes au choix.> Formations à choisir dans la liste des formations disponibles.> Un seul déplacement sera facturé à l'ensemble du groupe.		

* Le trajet devra être payé à chaque déplacement.

Formation

Type	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Formation	40€	20€
<ul style="list-style-type: none">> Formation à choisir parmi la liste des formations disponibles.		





Formations de niveau débutant

- ✓ **Toucher votre souris vous hérissé le poil. Vous avez peur d'une catastrophe en allumant le bouton de votre ordinateur. Alors choisissez la formation sur l'utilisation de **Windows**. Vous apprendrez à le maîtriser en 1h.**

- ➔ Allumer l'ordinateur
- ➔ Souris
- ➔ Clavier
- ➔ Fenêtres Windows
- ➔ Menu démarrer
- ➔ Configuration
- ➔ Internet
- ➔ Musique, Vidéos
- ➔ Installation/Désinstallation
- ➔ Gestionnaire de tâches
- ➔ Eteindre l'ordinateur

- ✓ **Vous connaissez bien Windows mais aimeriez passer à un système libre de toutes contraintes. Vous avez entendu parler de Linux. Venez-vous former en 1h au **maniement de linux**.**

- ➔ Présentation

- ✓ **Vous en avez assez d'écrire des lettres à la main et vous avez un ordinateur. Alors apprenez à vous servir d'un **traitement de texte** Word qui vous facilitera la tâche en 1h.**

- ➔ Présentation
- ➔ Saisie
- ➔ Orthographe et grammaire
- ➔ Marges
- ➔ Enregistrement
- ➔ Curseur et déplacement
- ➔ Annuler et rétablir des modifications

- ✓ **Vous avez appris qu'il est possible de gérer ses comptes sur un ordinateur, que vous pouvez facilement éviter de refaire vos calculs répétitif, alors apprenez à utiliser un **tableur** Excel en 1h.**

- ➔ Présentation
- ➔ Classeur et feuilles de calcul
- ➔ Saisie
- ➔ Formules
- ➔ Copier/Coller
- ➔ Graphisme simple

- ✓ **Vous souhaitez organiser des listes de rendez-vous, manipuler des fichiers clients, formez vous à l'utilisation d'une **base de donnée** Access en 1h.**

- ➔ Présentation
- ➔ Modèle
- ➔ Tables
- ➔ Relation
- ➔ Formulaire
- ➔ Etat





- ✓ Vous galérez pour trouver une information sur internet, à chaque fois que vous ouvrez un mail vous vous demandez si l'information donné est vrai, apprenez à **utiliser internet** en faisant des recherches ciblées sur le net, envoyez des mails en 1h.

- ➔ Présentation
- ➔ Recherche
- ➔ Mail

- ✓ Vous avez pris énormément de photos de vacances, mais malheureusement, vous ne pouvez que les visualiser sur ordinateur à votre domicile. Choisissez notre formation d'une 1h de **création d'un dvd à partir de photos**.

- ➔ Présentation
- ➔ Création de vidéo
- ➔ Création du menu
- ➔ Création du dvd

- ✓ Le choix est tellement immense sur le marché que vous ne savez pas quoi choisir comme ordinateur et vous ne faites pas confiance aux vendeurs. La formation d'1h sur **savoir choisir un ordinateur** en fonction de ces besoins est faite pour vous.

- ➔ Présentation
- ➔ Besoin
- ➔ Découverte
- ➔ Choix

Formations de niveau intermédiaire

- ✓ Vous souhaitez avoir un Windows à votre personnalité. Venez suivre la formation **personnaliser Windows** en 1h.

- ➔ Bureau
- ➔ Barre des tâches
- ➔ Lancement rapide
- ➔ Menu démarrer
- ➔ Ajout de matériel
- ➔ Compte utilisateur
- ➔ Contrôle parental
- ➔ Exécution automatique
- ➔ Informations
- ➔ Ergonomie
- ➔ Alimentation
- ➔ Dossiers
- ➔ Administration
- ➔ Bluetooth
- ➔ Système
- ➔ Mise à jour
- ➔ Outils

- ✓ Vous en avez marre de payer à chaque fois qu'une nouvelle version de votre programme sort. Vous vous demandez comment choisir un programme. Alors penser à la formation **alternative aux logiciels payants** qui vous apprendra comment rechercher un logiciel gratuit en 1h.

- ➔ Présentation
- ➔ Besoin
- ➔ Recherche





- ✓ Votre ordinateur ouvre pleins de fenêtres lorsque vous allez sur internet, il ne réagit plus comme vous le souhaitez. Formez-vous à la **sécurité informatique** en 1h30.

- ➔ Présentation
- ➔ Virus
- ➔ Trojan
- ➔ Malware
- ➔ Hoax
- ➔ Contre mesure
- ➔ Recherche
- ➔ Contrôle parental

- ✓ Vous voulez rafraichir votre système en réinstallant Windows mais avez peur de faire des bêtises, apprenez à **installer Windows** rapidement et facilement en 1h30.

- ➔ Présentation
- ➔ Sauvegarde
- ➔ Installation
- ➔ Mise à jour
- ➔ Drivers

- ✓ Vous avez décidé de passer à Linux mais ne savez pas comment le mettre en place, venez vous former à l'**installation de Linux** en 1h30.

- ➔ Présentation

Formations de niveau avancé

- ✓ Vous savez utiliser Windows, mais le paramétrage ne vous convient pas, vous ne savez pas si vous l'utiliser de façon optimale, pensez alors à la formation **Windows avancé** an 1h.

- ➔ Présentation
- ➔ Structure
- ➔ Optimisation

- ✓ Linux marche très bien, mais vous voudriez aller un peu plus loin en installant vous même vos périphériques, la formation d'1h **Linux avancée** est faite pour vous.

- ➔ Présentation

- ✓ Vous avez des rapports, des résumés à rédiger et voudriez comprendre la mise en page, formez vous en 1h à l'utilisation d'un **traitement de texte avancé**.

- ➔ Présentation

- ✓ Vous voudriez relier votre tableur à votre base de donnée, savoir affecter des actions sur des boutons. Pensez à la formation d'une 1h **tableur avancé**.

- ➔ Présentation

- ✓ Votre base de données contient des données redondantes, vous voulez automatiser les traitements. Venez faire la formation **base de données avancée** en 1h.

- ➔ Présentation





- ✓ **Internet ne sert qu'à trouver de l'information et faire des mails, vous avez tord. En suivant, en 1h, la formation **internet avancée**, vous apprendrez à communiquer à l'autre bout du monde, écouter la radio.**

➡ **Présentation**

- ✓ **Votre matériel date un peu et vous voulez aller encore plus vite mais ne savez pas comment l'améliorer et l'installer, faites la formation **montage d'un ordinateur** en 1h.**

➡ **Présentation**

- ✓ **Votre ordinateur fait le bruit d'une usine, le bouton s'allume mais ne savez pas d'où la panne peut provenir, suivez la formation d'1h **entretenir et réparer son ordinateur**.**

➡ **Présentation**

- ✓ **Windows est de plus en plus lent à démarrer, lorsqu'il démarre, des messages incompréhensibles s'affiche, avec la formation **Windows avancée**, d'1h, vous apprendrez à "entretenir et réparer Windows.**

➡ **Présentation**

Déplacement

- Le calcul du déplacement est basé sur un forfait: les 40 premiers kilomètres à 0€/km, les 40 suivants à 0,1€/km, les 40 suivants à 0,08€/km et enfin les suivants à 0,06€/km.
- Le tarif du trajet comprend l'aller et le retour.
- Basé à Neuvy Pailoux, nous nous déplaçons dans la limite d'1h aller de trajet soit Chateauroux, Issoudun, Bourges, Vierzon, Chabris, Chatillon-sur-Indre, Buzançais, Argenton-sur-Creuse, la Châtre, Le Châtelet, Châteauneuf-sur-Cher,.. Au delà, veuillez nous contacter.

Exemples de tarif :

- Ardentes (37 km aller/retour) : 0€
- Argenton-sur-Creuse (101km aller/retour) : 5,68€ soit 2,84€ après déduction fiscale
- Bourges (100km aller/retour) : 5,60€ soit 2,8€ après déduction fiscale
- Buzançais (78km aller/retour) : 3,8€ soit 1,9€ après déduction fiscale
- Chabris (103km aller/retour) : 5,84€ soit 2,92€ après déduction fiscale
- Chateauroux (33km aller/retour) : 0€
- Châteauneuf-sur-Cher (86km aller/retour) : 4,4€ soit 2,2€ après déduction fiscale
- Chatillon-sur-Indre (126km) : 7,56€ soit 3,78€ après déduction fiscale
- La Châtre (84km aller/retour) : 4,32€ soit 2,16€ après déduction fiscale
- Lazenay (69km aller/retour) : 2,90€ soit 1,45€ après déduction fiscale
- Le Poinçonnet (47km aller/retour) : 0,7€ soit 0,35€ après déduction fiscale
- Issoudun (26km aller/retour) : 0€
- Saint Maur (49km) : 0,9€ soit 0,45€ après déduction fiscale
- Vatan (51km) : 1,1€ soit 0,55€ après déduction fiscale
- Vierzon (108km aller/retour) : 6,24€ soit 3,12€ après déduction fiscale

