



- > Notre agrément vous permet de bénéficier d'une réduction de 50% du tarif d'intervention sur le montant de votre impôt sur le revenu. Pour cela, le paiement doit obligatoirement se faire par chèque ou chèque emploi service universel (CESU).
- > Le déplacement n'est pas pris en compte dans le prix.
- > Une assistance suivie d'une formation vous fait gagner 10% de réduction sur le total.
- > Ce tarif est valable tous les jours de 8h à 21h.
- > La première heure est entièrement due.
- > Le tarif maximal est de 150€ par intervention hors trajet.
- > Les prix donnés ne comprennent aucun support, aucun logiciel, aucune licence.
- > Nous pouvons effectuer un devis gratuit d'une prestation non comprise dans un des forfaits, à votre demande. Pour cela, merci de faire votre demande par le [formulaire de contact](#) en décrivant aussi précisément que possible la prestation que vous souhaitez.

Fidélités

Type	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Offre de fidélité 3h	99€	49,5€ soit 16,5€ l'heure
<ul style="list-style-type: none">> Prestation de dépannage de 3h consécutives ou non du lundi au vendredi, sans limite de durée de l'offre.> La première heure d'intervention sera entièrement décomptée. Le décompte après cette heure d'intervention se fera par ¼h.> Aucune limitation de temps d'utilisation et aucun remboursement possible.		
Offre de fidélité 5h	149€	74,5€ soit 14,9€ l'heure
<ul style="list-style-type: none">> Prestation de dépannage de 5h consécutives ou non du lundi au vendredi, sans limite de durée de l'offre.> La première heure d'intervention sera entièrement décomptée. Le décompte après cette heure d'intervention se fera par ¼h.> Aucune limitation de temps d'utilisation et aucun remboursement possible.		
Offre de fidélité 10h	269€	134,9€ soit 13,49€ l'heure
<ul style="list-style-type: none">> Prestation de dépannage de 10h consécutives ou non du lundi au vendredi, sans limite de durée de l'offre.> La première heure d'intervention sera entièrement décomptée. Le décompte après cette heure d'intervention se fera par ¼h.> Aucune limitation de temps d'utilisation et aucun remboursement possible.		

* Le trajet devra être payé à chaque déplacement.

Forfaits

Type	Durée maximale d'intervention	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Installation de périphérique externe	1h	18€	9€
<ul style="list-style-type: none">> Installation de n'importe quel périphérique externe compatible avec votre système, incluant la vérification de fonctionnement du matériel installé.			
Diagnostic du système	1h	22,5€	11,25€
<ul style="list-style-type: none">> Vérification des mises à jour des drivers, du système, des applications, des problèmes de			

4 rue de l'avenir • 36100 NEUVY PAILLOUX • Téléphone : 06.60.19.40.47

contact@pandepanne.fr • www.pandepanne.fr



Avant d'imprimer ce document, réfléchissons à l'impact sur l'environnement.



sécurité,...			
Diagnostic matériel	1h	22,5€	11,25€
<ul style="list-style-type: none">> Attention, nous ne vendons pas de matériel.> Vérification d'une panne matérielle.> Nous pouvons vous conseiller sur l'achat éventuel d'une ou des pièces de remplacement mais nous ne pouvons vous vendre du matériel.			
Installation de périphérique interne	1h	27€	13,5€
<ul style="list-style-type: none">> Installation de n'importe quel périphérique interne compatible avec votre système, incluant la vérification de fonctionnement et le paramétrage du matériel installé.			
Nettoyage matériel	1h	27€	13,5€
<ul style="list-style-type: none">> Dépoussiérage complet de votre matériel avec remise en route et tests de bon fonctionnement.			
Sauvegarde	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Sauvegarde de vos données personnelles et/ou de votre système complet sur un support fourni par vos soins avec mise à disposition du logiciel de sauvegarde, sous réserve que le support fourni soit sans défaut et qu'il est assez d'espace pour contenir l'ensemble des données.			
Nettoyage logiciel	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Suppression de virus (si possible), de malwares (si possible),... avec optimisation du système d'exploitation (démarrage, suppression des fichiers temporaires,...) et formation avec mise à disposition d'un antivirus gratuit, d'un antimalware gratuit,...> Rq : Si la suppression de virus, malware,... ne peut se faire, la prestation peut se changer en « Réinstallation d'un système d'exploitation », à la demande du client, au tarif défini ci-dessous.			
Installation d'Internet	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Installation matériel et logiciel incluant la prise en main sous réserve d'avoir ouvert la connexion auprès du fournisseur.			
Sécurisation	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Mise en place d'un firewall/antivirus/antimalware/... gratuits avec paramétrage et formation.			
Récupération de données	1h30	45€	22,5€
<ul style="list-style-type: none">> Sauvegarde des données personnelles sur un support fourni par vos soins avec mise à disposition du logiciel de sauvegarde, prestation payée en cas de succès à plus de 50% de taille récupérée, sous réserve que le support source ne soit pas totalement détruit.			
Installation d'un système d'exploitation	1h30	54€	27€
<ul style="list-style-type: none">> Installation des périphériques compatibles, la mise à jour de l'OS à la date d'installation, la configuration Internet.			
Réinstallation d'un système d'exploitation	2h	79€	39,5€
<ul style="list-style-type: none">> Sauvegarde des données personnelles sur un support fourni par vos soins, sous réserve que le support fourni soit sans défaut et qu'il est assez d'espace pour contenir l'ensemble des données,			





installation des périphériques, mise à jour de l'OS à la date du jour, configuration d'Internet.

Assistance

Type	Tarif TTC	Tarif après réduction d'impôts
Assistance	36€ la première heure puis 7€ par ¼h.	18€ par heure
<p>> Tout type de dépannage logiciel ou matériel ne rentrant pas dans le cadre d'un forfait. Ce tarif inclus le diagnostic de la panne et le contrôle de la réparation avec réparation logiciel si besoin et/ou conseils matériel, inclus dans le prix, dans le cas d'une panne matérielle.</p> <p>> La première heure est entièrement due. La facturation après la première heure se fait par ¼h.</p>		





Déplacement

- > Le calcul du déplacement est basé sur un forfait: les 40 premiers kilomètres à 0€/km, les 40 suivants à 0,1€/km, les 40 suivants à 0,08€/km et enfin les suivants à 0,06€/km.
- > Le tarif du trajet comprend l'aller et le retour.
- > Basé à Neuvy Pailloux, nous nous déplaçons dans la limite d'1h aller de trajet soit Chateauroux, Issoudun, Bourges, Vierzon, Chabris, Chatillon-sur-Indre, Buzançais, Argenton-sur-Creuse, la Châtre, Le Châtelet, Châteauneuf-sur-Cher,.. Au delà, veuillez nous contacter.

Exemples de tarif :

- > Ardentes (37 km aller/retour) : 0€
- > Argenton-sur-Creuse (101km aller/retour) : 5,68€ soit 2,84€ après déduction fiscale
- > Bourges (100km aller/retour) : 5,60€ soit 2,8€ après déduction fiscale
- > Buzançais (78km aller/retour) : 3,8€ soit 1,9€ après déduction fiscale
- > Chabris (103km aller/retour) : 5,84€ soit 2,92€ après déduction fiscale
- > Chateauroux (33km aller/retour) : 0€
- > Châteauneuf-sur-Cher (86km aller/retour) : 4,4€ soit 2,2€ après déduction fiscale
- > Chatillon-sur-Indre (126km) : 7,56€ soit 3,78€ après déduction fiscale
- > La Châtre (84km aller/retour) : 4,32€ soit 2,16€ après déduction fiscale
- > Lazenay (69km aller/retour) : 2,90€ soit 1,45€ après déduction fiscale
- > Le Poinçonnet (47km aller/retour) : 0,7€ soit 0,35€ après déduction fiscale
- > Issoudun (26km aller/retour) : 0€
- > Saint Maur (49km) : 0,9€ soit 0,45€ après déduction fiscale
- > Vatan (51km) : 1,1€ soit 0,55€ après déduction fiscale
- > Vierzon (108km aller/retour) : 6,24€ soit 3,12€ après déduction fiscale

